

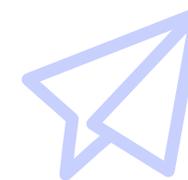
香港政府於2025年底招標營運社區藥房，
病人改到地區的社區藥房定期取藥，
因此，需要為社區藥房研發一套智能化管理系統。

社區藥房管理系統



立恒訊息科技有限公司
&
香港藥學服務基金
聯合研發

應對人口老齡化的藥物管理



01

長者佔比劇增挑戰

預計到2030年，香港65歲以上長者占比將達33%，慢性病管理壓力劇增。

02

社區藥房自動化優勢

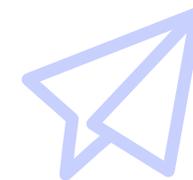
社區藥房升級構建“最後一公里”健康防線，中央藥房和自動化升級可降低整體服務邊際成本。

03

保障藥品供應與服務

通過合理佈局和自動化管理，確保在人口老齡化背景下，社區居民能及時獲得所需藥品和優質服務。

社區藥房的核心角色



01

轉型健康管理平台

社區藥房從被動配藥站點升級為主動健康管理平臺，通過用藥數據分析識別高風險患者，提供藥物整體調度管理服務。



02

服務養老院舍

對養老院舍而言，社區藥房成為“外部藥學部門”，讓其專注核心護理服務，減輕藥品管理負擔。

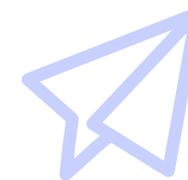


03

延伸服務場景

利用居家物聯網設備（如智能藥盒）延伸服務場景，為行動不便的長者提供更貼心的服務。

社區藥房須構建提供藥物的週期能力



01

電子處方流轉與用藥提醒

搭建患者健康檔案系統，支持電子處方流轉和用藥安全提醒，方便患者就醫和用藥。

02

統一藥品資訊平台對接

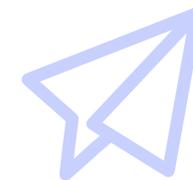
構建統一藥品資訊平臺，對接醫健通系統，即時同步患者檢驗報告，開發用藥安全預警模組。

03

遠程雙語用藥指導服務

提供粵語/英語雙語的遠程用藥指導服務，覆蓋行動不便的長者群體，提升患者服務體驗。

智能化藥品分發與庫存管理



AI預測模型降低缺貨率

通過建立基於AI的藥品需求預測模型，綜合分析多種因素，可將缺貨率降至5%以下，保障藥品供應穩定。



01

患者用藥智能化服務

推行智能化用藥服務，提供藥品預分裝、智能配送和過期藥品自動化處理等功能，提升藥品管理水平。



03

Pharmacy

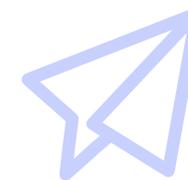


02

多級庫存動態監控優化

實現總倉 - 區域倉 - 藥房的多級庫存動態監控，即時掌握各層級庫存情況，提高庫存管理效率。

病患者的智能管理子系統 (CRM)



患者檔案整合

維護包含人口統計資訊、病史、過敏記錄、用藥情況及當前治療方案的完整檔案，為患者提供全面的健康管理。



用藥補藥提醒

發送藥物續方、用藥和補藥提醒、預防篩查及健康檢查提醒，提高患者健康管理意識。



線上預約

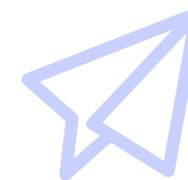
支持線上App上傳處方、預約取藥，到店取藥或物流配送，方便快捷。查詢歷史預約記錄和處方、取藥記錄。



健康管理

根據患者不同情況，下發對應的醫療和藥物資料和知識，提升專屬用戶服務，提升藥房品牌。

智能藥庫管理子系統 (IM)



即時庫存追蹤

系統可動態追蹤藥品存量，預防缺貨與過量囤積。通過即時監控，能精準掌握藥品庫存情況，保障藥品供應的穩定性。

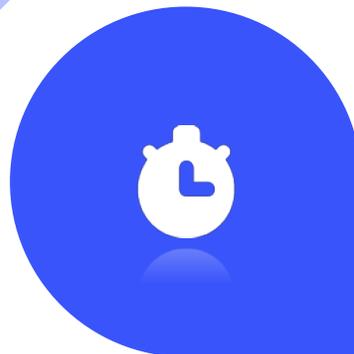


效期預警

提前預警近效期藥品，避免藥品過期造成浪費。例如，當藥品臨近有效期時，系統會自動發出提醒，以便及時處理。

移動端支持

通過PDA等移動設備實現庫存盤點與更新，方便工作人員隨時隨地操作。工作人員可以在移動設備上即時查看庫存資訊並進行更新。



跨倉協同

支持多藥房間庫存調撥與聯合報表生成，實現資源的合理調配。不同倉庫之間可以根據需求進行藥品的調配，提高庫存利用率。

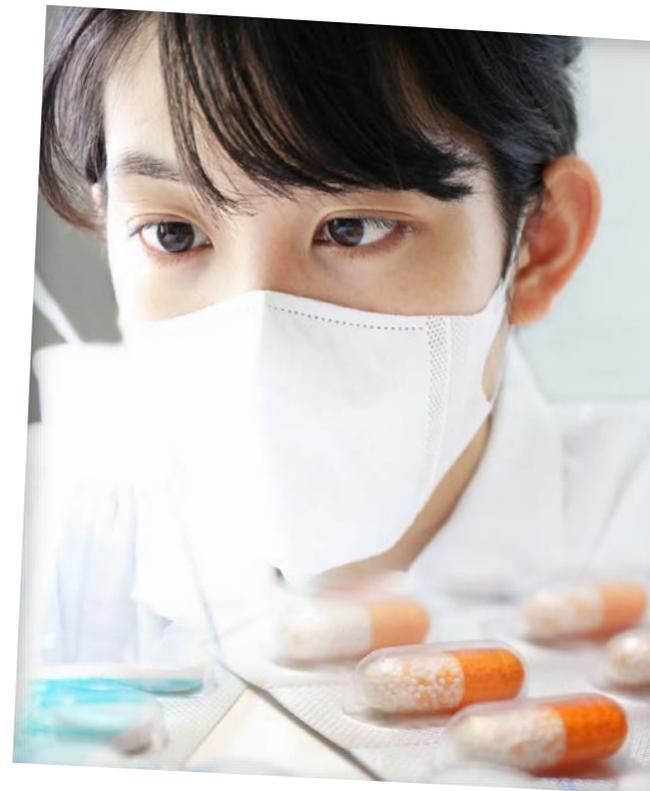
智能配藥與追溯體系 (DM)

處方智能分揀

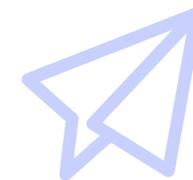
基於藥品屬性自動分配配藥區，支持藥片機/液體灌裝機，控制自動數藥機的協議對接和精度校準，提高配藥效率和準確性。

雙人核驗流程

符合香港行業規範的雙人核驗工作流，進一步保障配藥的準確性和合規性。



行銷與POS收費管理創新



會員動態促銷規則庫

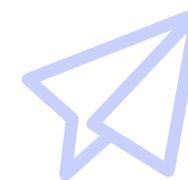
基於會員和積分體系，制定動態促銷規則，吸引患者購買藥品。例如，根據會員等級和積分情況提供不同的優惠活動。



批量採購梯度折扣

為药房提供批量采购价自动计算（梯度折扣），降低采购成本。采购量越大，折扣力度越大。

AI大數據分析中樞



庫存健康度監控

可視化展示效期分佈、周轉天數、呆滯品占比等，幫助管理者及時瞭解庫存狀況，優化庫存管理。



服務效能監控

監控處方處理時效、藥師服務評分、異常工單處理進度等，提升服務品質和效率。

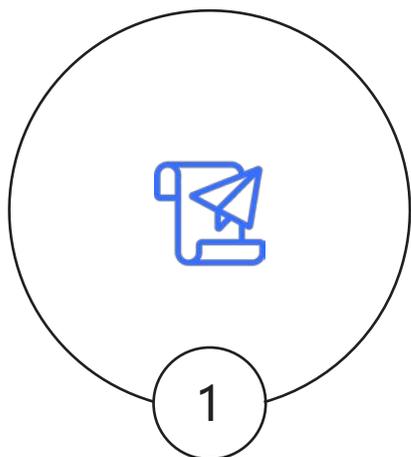
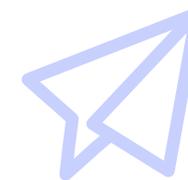


設備故障預測

根據振動頻率、溫度曲線、維護記錄、配件壽命等參數，預測未來7天設備故障概率及建議維護措施，實現預防性維護。

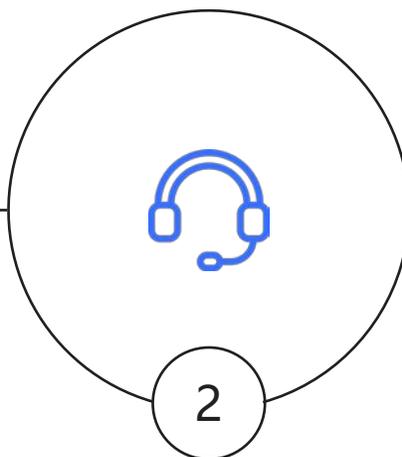


審計、加密與動態脫敏機制



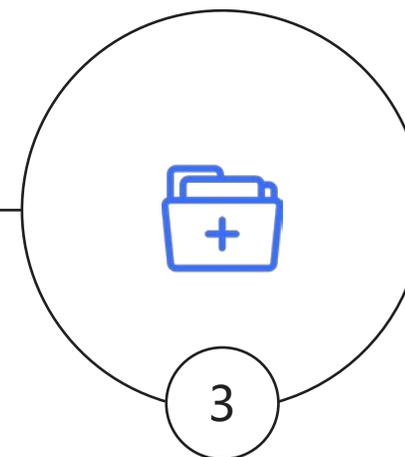
防篡改保障

實現數據流轉記錄的防篡改，確保社區藥品管理系統中數據的真實性和完整性，為藥品追溯等提供可靠依據。



數據加密存儲

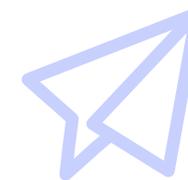
隱私數據採用加密存儲方式，結合TLS 1.3傳輸加密，有效防範非法訪問，保障患者資訊和藥品數據的安全。



動態脫敏展示

敏感數據按角色進行模糊化顯示，不同崗位人員只能看到與其職責相關的部分資訊，進一步增強數據安全性。

三級合規審計體系



每日自動檢查藥品儲存溫度異常記錄、處方審核雙簽缺失情況、效期藥品處理及時性等，及時發現並解決常規問題。

按需觸發專項檢查，如重大醫療事故追溯、政府飛檢模擬、新政策合規評估等，保障系統在特殊情況下的合規性。

自動檢查每日執行

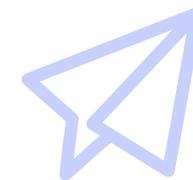
專項檢查按需觸發



抽樣檢查每週執行

每週進行抽樣檢查，涵蓋處方箋保存完整性、特殊藥品銷售記錄、患者隱私數據訪問日誌等，確保各項業務合規。

開放API與物聯網整合



01

開放API擴展

提供標準化的開放API介面，方便與第三方系統進行擴展集成，實現流程和數據的一站式管理。



02

eHealth系統對接

無縫對接電子健康記錄（EHR）系統和 eMedication系統，實現處方、藥品庫等數據的共用，提升醫療服務效率。



03

物聯網硬體擴展

系統可開放式增設物聯網（IOT）子系統，對接掃碼槍、收銀POS機、智能發藥機等硬體設備，完成業務閉環。

