

ICP-plus院舍管理系统介绍

—— 立恒信息科技有限公司 ——

目錄

CONTENTS



ICP-plus設計背景

Design Background of ICP-plus



系統介面展示

Display of the System Interface



我們的優勢

Advantages of Liheng



院舍案例呈現

Presentation of Residential Care Cases

ICP-plus設計背景

對院舍護理管理的問題和痛點進行分析，梳理規範合理的業務流程，整理出功能設計方案。

跨部門、跨專業的協同合作不順暢

紙質文件翻查費時，數據查閱及統計不便。流程慢或易遺漏，溝通延誤，導致跨部門溝通不暢，資訊斷層，難以協同。

照護的連續性及全面性不足

院友在病發-治療-復康過程中，容易出現身體及社群心理狀況改變，ICP計劃未能及時調整，出現照護安排更新不足，難以達到持續及全面照護。非重點照顧院友，其ICP更新頻率更謹為1年1次。

院友和家屬參與度低

在傳統模式下，院友及其家屬較少參與ICP方案制定，往往被動接受照護方案，對照護目標的認知及認同不足。

照護缺乏標準化及精細管理

傳統護理方案往往缺乏個體差異化，個性化需求未獲充分滿足，難以滿足院友多樣化的健康需求。

缺乏基於數據驅動的決策支持

傳統護理模式缺少標準化數據，照顧及護理記錄不齊全，難以給數據模型提供可靠數據。同時缺乏實時數據分析，難以及時調整照護策略。



針對以上需求和痛點，院舍ICP-plus系統通過**整合資源、科技應用和人文關懷**，旨在為院友提供**全面、個性化**的照護，提升其生活品質，同時確保服務的**可持續性和安全性**。

整合照護和連續性照護

由醫生、護士、復康治療師、心理諮詢師、社工等組成跨學科團隊，共同評估院友需求，制定最佳照護方案。促進團隊成員之間的資訊共用，提高護理品質和效率。

從健康管理到長期護理，確保服務無縫銜接。

社區與家庭參與

家庭融入：鼓勵家庭參與照護，提供支持與培訓。社區互動：促進院友參與社區活動，增強社會聯繫。

永續發展

資源優化：合理配置資源，確保服務長期可持續。成本控制：透過科技和管理手段，降低營運成本。

以院友為中心

個性化服務：根據院友的健康、心理、社交等需求，提供定制化服務。尊重與尊嚴：確保院友在照護過程中得到尊重，維護其尊嚴和自主權。

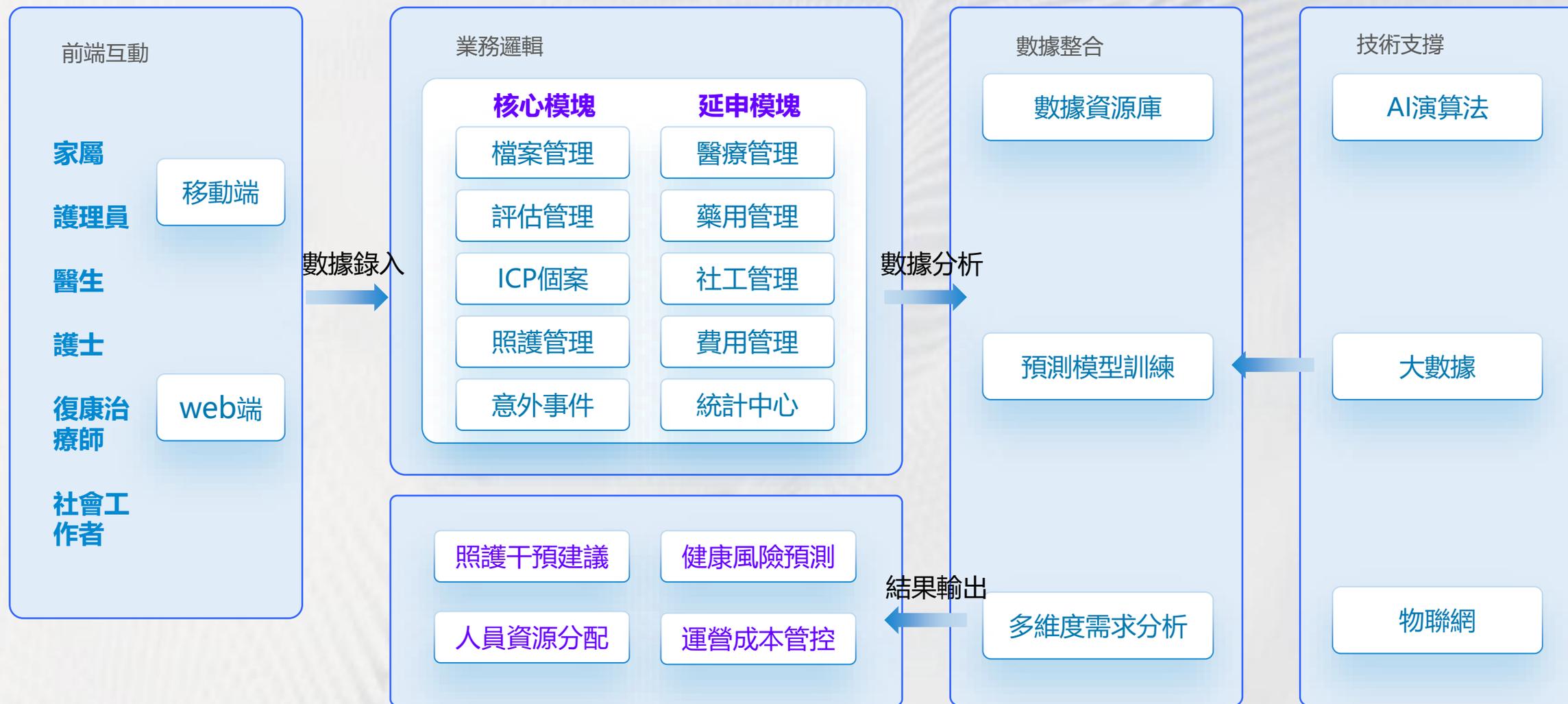
科技賦能

利用物聯網、大數據、AI等技術，提升服務效率和品質，實現個性化風險評估和精準干預。透過電子健康檔案（EHR）、遠距醫療等手段，提高護理管理的智能化水準。

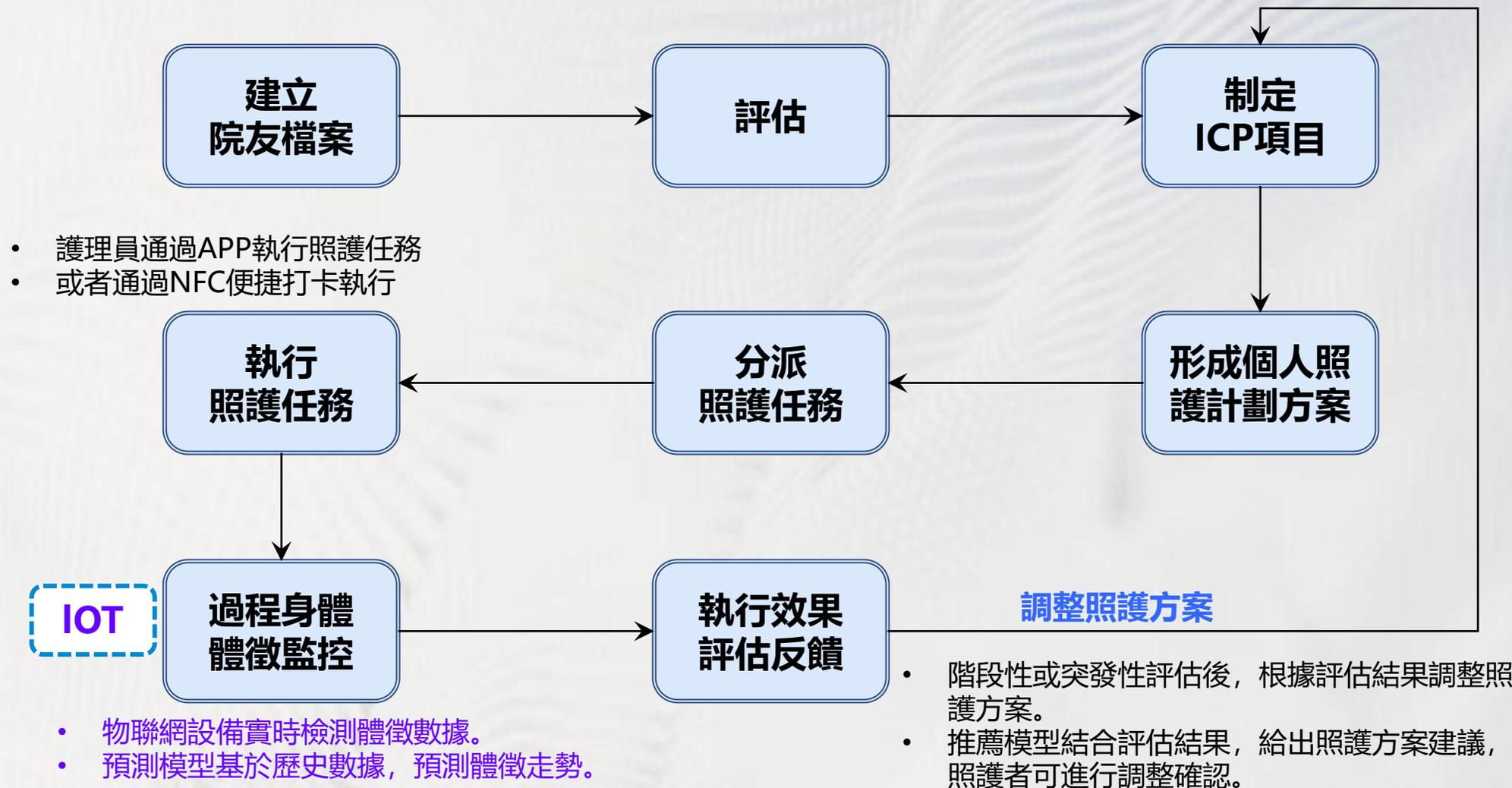
人文關懷與社會支持

關注院友的心理健康，提供心理疏導、情感支持等服務。結合社會資源，如社區護理、義工服務等，提升院友的生活品質。





- 評估支持與ICP項目關聯。
- AI根據院友的檔案資訊和評估結果，生成對應的ICP項目。
- 照護人員可根據AI推薦內容進行修改確認。



系統介面展示

展示ICP-plus系統核心功能介面，簡單描述功能內容。

提供豐富的院友資訊登記

- 提供5大維度院友資訊登記：**基本資料、醫護資料、緊急聯系人、親屬資料、入住意向。**
- 可詳細記錄老人的**職業背景、性格興趣、膳食偏好、健康狀況**等，為制定人性化照護計劃提供有效參考。

The screenshot displays a web-based registration form for a resident. The form is organized into several sections, each with a tabbed header: 基本資料 (Basic Information), 醫護資料 (Medical Information), 緊急聯系人 (Emergency Contact), 親屬資料 (Family Information), and 入住意向 (Admission Intent). The '基本資料' section is currently active and contains the following fields:

- 檔案編號** (File Number): Text input field.
- 姓名** (Name): Text input field.
- 職稱** (Title): Text input field.
- 證件類型** (ID Type): Dropdown menu with '居民身份证' (Resident ID) selected.
- 身份證號碼** (ID Number): Text input field with a '讀取' (Scan) button.
- 年齡** (Age): Text input field.
- 性別** (Gender): Dropdown menu with '請選擇' (Please select) selected.
- 出生日期** (Date of Birth): Date picker.
- 聯繫電話** (Contact Number): Text input field.
- 婚姻狀況** (Marital Status): Dropdown menu with '請選擇' (Please select) selected.
- 宗教信仰** (Religion): Dropdown menu with '請選擇' (Please select) selected.
- 戶籍地址** (Household Address): Dropdown menu with '請選擇' (Please select) selected.
- 請輸入詳細戶籍地址** (Enter detailed household address): Text input field.
- 居住地地址** (Residence Address): Text input field.
- 同戶籍** (Same household): Button.
- 民族** (Ethnicity): Text input field.
- 政治面貌** (Political Status): Dropdown menu with '請選擇' (Please select) selected.
- 是否有殘疾證** (Disability Certificate): Dropdown menu with '請選擇' (Please select) selected.

Below the form, there are several horizontal sections with checkboxes for additional information:

- 語言** (Language): 粵語 廣州話 普通話 順德話 其他
- 文化程度** (Education Level): 从未入学 未完成小学 小学 初中 高中/中专 中专/技校 大专或以上 特殊教育 军校 私塾 其他
- 醫保類型** (Insurance Type): 城镇职工基本医疗保险 城镇居民基本医疗保险 新型农村合作医疗 贫困救助 商业医疗保险 全公费 全自费 其他社会保险 其他
- 經濟來源** (Income Source): 个人储蓄 退休金/养老金 子女补贴 亲友资助 低保 低保临界 三无 五保 市级以上劳模 优抚对象 失独 残疾 (类别及级别) 其他
- 退休前職業** (Previous Occupation): 农民 工人 医护工作人员 教师 家庭主妇 军人 保姆 财务工作人员 企业管理人员 门卫 清洁工 文员 服务人员 个体户 公务员 杂工 其他

At the bottom of the form, there are fields for **退休前單位** (Previous Employer) and **長者頭像** (Elder's Profile Picture), which includes a photo upload area with a '+' icon and a '高拍儀拍照' (High-speed camera photo) button. There is also an **附件** (Attachment) field with a '+' icon.

- 可自定義配置評估模版，符合本地規範。
- 支持PC端和App移動評估，自動統計分數和評估結果，提升評估效率，降低人工統計錯誤。

首頁 × 長者評估 × 編輯長者評估 ×

D.7 跌倒風險因素評估量表

備註：入住時進行首次評估，每半年復評1次，病情有變化、發生跌倒時隨時復評，若長者評估結果為中度風險及以上，需在照料計劃中給予相應護理措施，高風險長者需在床頭牌警示提醒。

- * 1. 年齡
 - 大於65歲
 - 大於75歲
- * 2. 跌倒病史
 - 無
 - 有跌倒病史
- * 3. 活動能力
 - 無活動功能障礙，不需他人、輔助器協助
 - 有活動功能障礙，需他人、輔助器協助
- * 4. 意識狀態
 - 清醒有定向感
 - 人、時、地混淆
- * 5. 行為
 - 正常
 - 躁動不安
 - 沮喪

當前評分：1分；
當前評估結果：



D.7 跌倒風險因素評估量表
複製二維碼

首頁

待办 3 >

工单【GD2502200001】 处理
2025-02-20 15:55:38

工单【GD2412190007】 处理
2024-12-19 17:35:00

駕駛艙 >

照料 >

評估 + >

+

首頁 消息 長者 我的

評估可關聯ICP項目，
支持評估記錄與ICP項目串聯，
實現照護連續性和資訊互通，
點擊快速跳轉至ICP頁面，
方便查看。

填寫評估結果

長者姓名: 赵来方 評估模板: 营养筛选问卷II (Mini N 得分: 13
nutritional Assessment
t II)

分數說明: 正常营养状况总分 12—14 分
有营养不良的风险总分 8—11 分
营养不良总分 0—7 分

評估日期: 2025-04-16 評估結果: 0/64

評估人: 管理员 評估人簽名: 插入簽名 +

審批人: 管理员 審批人簽名: 插入簽名

備註:

取消 確定 下次執行週期設置 **確定並新增ICP**

當前評分: 13分
當前評估結果:
B106-1 赵来方
营养筛选问卷II (Mini Nutritional Assessment II)
複製二維碼

請輸入名稱

長者姓名 評估人 評估日期 請選擇開始日期 - 請選擇結束日期 評估內容 搜索 重置

評估 停用 启用 批量打印

溫馨提醒: 点击套表模板的评估内容, 可以查看套表内各子表的评估记录。

<input type="checkbox"/>	操作	模板类型	評估内容	院友姓名	院友编码	得分	評估結果	評估日期	評估人	關聯ICP	審批人	備註
<input type="checkbox"/>	编辑 删除	套表模板	老年人能力等级评估	冬冬	lhjg0001			2024/7/1	李四	+		
<input type="checkbox"/>	编辑 删除	评估模板	D.1 简易智能精神状态量表 (MMSE)	张三	lhjg0002	20	高风险	2024/4/23	黄五	心理諮詢		
<input type="checkbox"/>	编辑 删除	评估模板	D.2 防食/药品误食评估表	冬冬	lhjg0001	5	低风险	2023/12/8	陈六	+		

個人照護方案制定

- ICP-plus照護方案表，針對院友的需求和問題，制定目標、措施、達標時間，支持定期復盤和評估。

個人照護計劃表

档案编号: [] 姓名: [] 性别: [] 年龄: [] 住区: [] 房/床号: [] 护理级别: 初级护理 入住日期: 2023-11-11

长者/家属需求: 能保證良好的生活狀態

制定日期: 2025-01-06 实施日期: 2025-02-04

制定人: [] 社工: [] 医生: [] 康复: [] 护士: [] 住区主任: [] 营养师: []

长者目前医疗诊断: 高血壓

风险评估结果: D.2 防食/藥品誤食評估: 2分(OK)

长者目前康复评定结果: []

长者背景、兴趣、爱好: []

序号	照护需求/问题	照护目标/成效指标	照护措施	预达标时间	检讨及评估成效	操作
1	1.语言沟通障碍	1.建立有效的沟通交流	1.引导长者使用沟通辅助工具: 沟通手写板、纸笔书写、图片等 2.教导通过身体语言进行沟通	1 个月	<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 情况改善 <input type="checkbox"/> 继续跟进 其他/说明: []	

时间: _____年_____月_____日 出席工作人员: _____

长者: 出席 签名: _____; 未出席原因: _____

家属: 出席 签名(关系): _____

未出席→会后通知 签名(关系): _____; _____年_____月_____日

不适用: _____

意见: 同意照护计划
 其他意见:

记录人签名: _____ 职位: _____

说明:

- 1、住区主任为照护计划个案管理员，负责统筹长者的个人照护计划，跟进照护计划的执行情况，检讨及评估照护计划的成效。
- 2、入住前：医护人员检视长者入住前的评估记录，如健康疾病史只及体检报告等。
- 3、入住24小时内：楼层主任初评照护需求，护士评估风险因素（跌倒、压疮、吞咽等），记录在《照护宝典》中，并打印《生活照护执行单》，生活护理员知晓生活照护服务内容及风险防范措施并执行。
- 4、7日内：社工了解长者兴趣爱好、社交需求等，医生评估长者营养及身体状况。
- 5、一个月内：完成一份全面的“个人照护计划”并召开“长者照护计划会”。
- 6、每半年按既定程序作全面评估及更新个照护计划。
- 7、当长者因身体/精神状况有重大变化、因体弱而增加照护程度、计划未能达预期成效时须即时对“个人照护计划”进行检讨并重新制定。

關聯評估記錄

- ICP項目支持與評估記錄關聯，可直觀追溯評估結果，瞭解院友問題

The screenshot shows a '新增' (Add New) form in a web application. The form is titled '新增' and contains several sections:

- 基本信息 (Basic Information):**
 - * 老人姓名 (Elder Name): [Redacted]
 - * 开始日期 (Start Date): [Date Picker]
 - 结束日期 (End Date): [Date Picker]
 - 制定人 (Formulator): 立恒管理员
 - 责任护士 (Responsible Nurse): [Dropdown: 责任护士]
 - 关联评估内容 (Associated Evaluation Content): D.2 防食/药品误食评估表
 - 关联评估 (Associated Evaluation): [Button]
 - 评估结果 (Evaluation Result): OK
 - 评估结果 (Evaluation Result): [Dropdown: +]
 - 检讨成效日期 (Review Effectiveness Date): [Date Picker]
 - 上次检讨成效日期 (Last Review Effectiveness Date): [Date Picker]
 - 上次检讨成效结果 (Last Review Effectiveness Result): [Text Field]
 - * ICP项目 (ICP Item): [Text Field]
 - * 类型 (Type): 照护
 - 备注 (Remarks): 备注
- * 问题描述/需求 (Problem Description/Requirement):** [Text Field]
- 操作按钮 (Action Buttons):** 类型 (Dropdown), 请选择 (Dropdown), 导入ICP模板 (Import ICP Template), 添加 (框) (Add (Box)), 添加 (域) (Add (Domain)), 取消 (Cancel), 保存 (Save)

關聯歷史ICP項目

- ICP項目不達標需重新制定時，支持關聯上一ICP項目，不同數據實現互聯，方便追溯來源和查看。

*開始日期 制定人

*關聯評估內容 [關聯評估](#) *評估結果

關聯ICP個案 [關聯ICP](#)

序号	狀態	ICP項目	ICP類型	開始日期	檢討成效日期	制定人	制定时间
1	啟用	入住适应	社工	2022/10/31	2023/5/3	评估人	2023/1/30 11:30

檢討內容

序號	跟進時間	跟進內容	跟進人

[關閉](#) [保存](#) [提交](#)

请输入姓名

▸ A區

ICP項目

[新增基礎模板](#)

序号	操作	狀態	ICP項目	ICP類型	開始日期	檢討時限	預計檢討成效日期	制定人	制定时间
1	編輯 刪除 詳情	草稿	入住适应	社工	2022/10/31	半年	2023/5/3	张三	2023/1/30 11:30
2	分配执行 結束 編輯 詳情	開始	自我照顧能力	照顧	2025/1/1	半年	2025/7/1	张三	2023/1/30 11:30
關聯目標：自我溝通能力									
3	詳情	結束	溝通	社工	2024/10/1	三個月	2025/1/1	李四	2024/9/23 10:10:10
4	詳情	結束	自我照顧能力	照顧	2024/10/1	三個月	2025/12/28	王五	2024/9/23 10:10:10
被關聯目標：自我溝通能力									

關聯照護任務

- ICP項目支持關聯照護執行，模塊間內容實現連續性連接，方便照護者操作和查看。

關聯執行
✕

照護措施

序號	选项值	负责部门	排序
1	<input checked="" type="checkbox"/> 评估嗜好及兴趣,提供适宜的娱乐活动		1
2	<input type="checkbox"/> 建立一个活动与休息的时间表		2
3	<input checked="" type="checkbox"/> 采渐进式的增加活动		3
4	<input checked="" type="checkbox"/> 鼓励长者参与所能耐受的日常文娱活动		4
5	<input type="checkbox"/> 鼓励长者亲友一起陪伴长者参与活动并适时给予心理支持,鼓励其独立完成活动		5

照護計劃

<input type="checkbox"/>	狀態	照護項	趙虎項分組	是否通知提醒	照護項描述	執行開始日期	執行結束日期	執行頻率	執行時間	创建人	创建时间	修改人	修改时间
<input checked="" type="checkbox"/>	啓用	運動操訓練	照護服務	否	增強體質,恢復運動能力	2025/1/1	2025/5/1	每周兩次		李四	2024/12/1 10:10:10		
<input type="checkbox"/>	啓用	溝通	社工服務	否	培養溝通興趣	2025/1/1	2025/5/1	每周兩次		李四	2024/12/1 10:10:10		

关闭 關聯執行

AI + ICP-plus

- 結合AI，根據院友檔案檔案、評估結果等多維度數據，智能推薦照護方案和風險防範措施，專家針對AI推薦內容快速調整確認，形成日常照護計劃。

The screenshot displays the ICP-plus system interface. On the left, a '新增' (Add) form is visible, containing fields for '老人姓名' (Elder Name), '开始日期' (Start Date), '结束日期' (End Date), '制定人' (Formulator), '责任护士' (Responsible Nurse), '关联评估内容' (Associated Assessment Content), '评估结果' (Assessment Result), '检讨成效日期' (Review Effectiveness Date), 'ICP项目' (ICP Project), and '备注' (Remarks). A sidebar on the left shows a hierarchical tree structure of departments and floors, with 'A102' selected. On the right, a table titled 'ICP项目 个人照护计划' (ICP Project Personal Care Plan) is shown. The table has columns for '序号' (Serial Number), '操作' (Action), '状态' (Status), 'ICP项目' (ICP Project), '开始日期' (Start Date), '结束日期' (End Date), '检讨成效日期' (Review Effectiveness Date), '上次检讨成效日期' (Last Review Effectiveness Date), '上次检讨成效结果' (Last Review Effectiveness Result), '备注' (Remarks), '制定人' (Formulator), '制定时间' (Formulation Time), '停止人' (Stopper), and '停止时间' (Stop Time). A table with one row is visible, showing a record with serial number 1, status '停用' (Suspended), and a '照护 (语言沟通)' (Care (Language Communication)) project. Below the table, a '后续情况跟进记录' (Follow-up Record of Subsequent Situations) section is highlighted with a red box, containing an '新增' (Add) button.

- 通過手機App + NFC打卡，護工方便快捷完成執行打卡，系統記錄人員、時間、照護項目。
- 支持查看所有院友某個時間段的照護記錄，智能分析和異常提醒。

The screenshot displays the 'Care Management' (照護管理) section of the Leadhigh system. The left sidebar contains a navigation menu with 'Care Management' (照護管理) and 'Care Plan' (照护计划) highlighted. The main content area is divided into two sections: 'Current Elderly Care Plan' (当前长者照护个案) and 'Care Item List' (照护项列表).

Current Elderly Care Plan (当前长者照护个案):

长者姓名	黄细珠	性别	女	护理级别	中级护理
照护模板	-	选择照护模板			

Care Item List (照护项列表):

序号	操作	状态	照护项	照护项分组	照护类型	是否通知提醒	执行指引
1	编辑 删除	启用	提醒喝水	生活服务	常规任务	-	
2	编辑 删除	启用	康乐活动	生活服务	常规任务	-	
3	编辑 删除	启用	提醒服药	生活服务	常规任务	-	
4	编辑 删除	启用	垃圾收集	生活服务	常规任务	-	
5	编辑 删除	启用	排便	生活服务	常规任务	-	
6	编辑 删除	启用	翻身	生活服务	常规任务	-	
7	编辑 删除	启用	巡视	生活服务	常规任务	-	
8	编辑 删除	启用	更换尿片	生活服务	常规任务	-	

The bottom section shows 'Care Record' (照护记录) with a date range of 2024-12-01 to 2024-12-31. It includes filters for 'Care Item Group' (照护项分组), 'Task Type' (常规任务), and 'Caregiver' (执行人). Below the filters, there are two detailed care record tables for different residents.

老人日常生活护理照料记录 (Resident 1):

日期	服务内容	冲凉、抹身	送餐	喂餐	口腔护理	会阴清洗	鼻饲护理	打扫房间	衣物清洁、晾晒	排便	昼夜巡视	半月一次床上用品
2024-12-01		1	3(早餐; 午餐; 晚餐;)					1	1	1	1	1
2024-12-02		1	2(早餐; 午餐;)					1	1	1	1	1

老人日常生活护理照料记录 (Resident 2):

日期	服务内容	冲凉、抹身	送餐	喂餐	口腔护理	会阴清洗	鼻饲护理	打扫房间	衣物清洁、晾晒	排便	昼夜巡视	半月一次床上用品
2024-12-01		1	3(早餐; 午餐; 晚餐;)		1	3	3	1	1	1	1	1
2024-12-02		1	2(早餐; 午餐;)		1	2	2	1	1	1	1	1

- 照護記錄支持關聯ICP項目，可直觀瞭解該執行任務的來源，點擊快速跳轉至ICP頁面，方便查看。

The screenshot displays the 'Batch Maintenance of Care Plans' interface. It includes a search bar for the caregiver's name (範少紅) and a table of care items. A red box highlights the '關聯ICP內容' (Associated ICP Content) column, with a red arrow pointing to the '自我照顧能力' (Self-care ability) link in the table below.

操作	狀態	照護項	超虎項分組	是否通知提醒	照護項描述	執行開始日期	執行結束日期	執行頻率	執行時間	創建人	創建時間	修改人	修改時間	關聯ICP內容
編輯 刪除	停用	運動操訓練	照護服務	否	增強體質，恢復運動能力	2025/1/1	2025/5/1	每周兩次		李四	2024/12/1 10:10:10			自我照顧能力

序号	操作	狀態	ICP項目	ICP類型	開始日期	檢討時限	預計檢討成效日期	制定人	制定時間
1	編輯 刪除 詳情	草稿	入住適應	社工	2022/10/31	半年	2023/5/3	張三	2023/1/30 11:30
2	分配執行 結束 編輯 詳情	開始	自我照顧能力	照護	2025/1/1	半年	2025/7/1	張三	2023/1/30 11:30
3	詳情	結束	溝通	社工	2024/10/1	三個月	2025/1/1	李四	2024/9/23 10:10:10
4	詳情	結束	自我照顧能力	照護	2024/10/1	三個月	2025/12/28	王五	2024/9/23 10:10:10

- 社工為院友安排小組活動
- 支持在移動端為院友簽到，也支持在管理後臺簽到操作

Activity Management Interface

Activity Name:

[新增](#)

序号	操作	状态	活动名称	档案编号	活动类型	开始日期	积分	已报名人数	负责人	创建人	创建时间
1	详情	已结束	读书会	0001	文宣教育	2024-04-26 17:11:33	5	1	客服	测试机构管理员	2024-04-26 17:10:01
2	签到 详情 结束	已开始	测试	1122	文宣教育	2024-03-14 09:32:29	1	7	客服	测试机构管理员	2024-03-14 09:32:11

Activity Details for ID 1122:

Activity Name: Archive ID: Activity Type:

Responsible: Points: Activity Location:

Start Date: Activity Status:

[详情列表图](#) [详情图](#)

长者记录

[签到](#) [结束](#)

序号	长者编号	长者名称	电话	性别	居住地址	年龄	签到状态	签到时间	签到方式	签到人
<input type="checkbox"/>	1	01	00	女		52	未签到			
<input type="checkbox"/>	2	03	16	女		37	未签到			
<input type="checkbox"/>	3	26	13	男		29	未签到			
<input type="checkbox"/>	4	28	34	男		46	未签到			

- 社工為院友安排小組活動
- 支持在**移動端**為院友簽到，也支持在**管理後臺**簽到操作
- 系統根據小組活動內容和簽到情況，**匯總簽到記錄表**，支持打印

The screenshot displays the 'Activity Management' (活動管理) interface. At the top, there is a search bar for 'Activity Name' (活動名稱) and a 'New' (新增) button. Below this is a table listing activities with columns for 'Serial Number' (序號), 'Action' (操作), 'Status' (狀態), 'Activity Name' (活動名稱), 'Archive Number' (檔案編號), 'Activity Type' (活動類型), 'Start Date' (開始日期), 'Points' (積分), 'Registered Count' (已報名人數), 'Responsible Person' (負責人), 'Creator' (創建人), and 'Creation Time' (創建時間).

序號	操作	狀態	活動名稱	檔案編號	活動類型	開始日期	積分	已報名人數	負責人	創建人	創建時間
1	詳情	已結束	读书会	0001	文宣教育	2024-04-26 17:11:33	5	1	客服	测试机构管理员	2024-04-26 17:10:01
2	签到 詳情 結束	已開始	测试	1122	文宣教育	2024-03-14 09:32:29	1	7	客服	测试机构管理员	2024-03-14 09:32:11

The detailed view for activity '種花' (Planting Flowers) shows the following information:

- Activity Name: 種花
- Archive Number: 1122
- Activity Type: 職能提高
- Responsible Person: 社工
- Points: 1
- Activity Location: 活动室
- Start Date: 2024-03-14 09:32:29
- Activity Status: 已開始

Below the activity information, there are two options: 'Detailed List Table' (詳情列表圖) and 'Detailed Diagram' (詳情圖). The 'Detailed List Table' option is selected, showing a list of participants with columns for 'Serial Number' (序號), 'Elder Number' (長者編號), 'Elder Name' (長者名稱), 'Phone' (電話), 'Gender' (性別), 'Residence Address' (居住地址), 'Age' (年齡), 'Check-in Status' (簽到狀態), 'Check-in Time' (簽到時間), 'Check-in Method' (簽到方式), and 'Check-in Person' (簽到人).

序號	長者編號	長者名稱	電話	性別	居住地址	年齡	簽到狀態	簽到時間	簽到方式	簽到人
1	01		00	女		52	未簽到			
2	03		16	女		37	未簽到			
3	26		13	男		29	未簽到			
4	28		34	男		46	未簽到			

- 系統根據院友的個人訓練計劃和參加的小組活動，**匯總出個人訓練進步報告，社工可自行檢查修改，一定程度上減輕社工編寫報告時的工作負擔**

XX 服務中心
學員訓練進度報告

(由 2024 年 4 月 1 日 至 2025 年 3 月 31 日)

學員姓名: 林 XX 檔案編號: _____

一、情緒/行為表現及人際關係

- 情緒穩定
- 樂於協助其他舍友及職員
- 會主動幫忙做舍務
- 舍友理解能力一般，需清晰指示及示範
- 舍友說話慣性過急，發音含糊不清，需於日常訓練
- 與其他舍友關係良好，但喜歡用手指指揮別人，感覺沒有禮貌，需職員不時提醒

二、宿舍環境適應(適用於第一年度填寫)

不適用

三、現進行之訓練及活動表現

(A) 個人事務訓練 1 (V: 職能提升/R: 人際關係/I: 獨立生活/C: 社區包容/H: 個人健康)

個人健康: 提升舍友的平衡力，維持舍友的身體機能

- 舍友平衡能力較差，但大致上能完成訓練

(B) 個人事務訓練 2 (V: 職能提升/R: 人際關係/I: 獨立生活/C: 社區包容/H: 個人健康)

個人健康: 透過伸展運動，改善身體柔韌度，改善平衡狀況

四、學員受訓練/提高生活質素之:

(A) 潛能

學員清潔能力較好，可提供機會訓練她帶動其他舍友一起清潔家舍。

(B) 障礙

舍友說話慣性過急，發音含糊不清，表達能力較弱。

五、建議來年的訓練/活動方向

(A) 個人事務訓練 1 (V: 職能提升/R: 人際關係/I: 獨立生活/C: 社區包容/H: 個人健康)

人際關係: 教導舍友認識情緒，恰當地表達情緒及說話技巧

(B) 個人事務訓練 2 (V: 職能提升/R: 人際關係/I: 獨立生活/C: 社區包容/H: 個人健康)

獨立生活: 認識現時日常生活用品的物價

(C) 小組訓練 (V: 職能提升/R: 人際關係/I: 獨立生活/C: 社區包容/H: 個人健康)

人際關係: Messy Play 小組刺激舍友多元感官發展，鼓勵自主探索，發揮創作力，讓他們從遊戲中學習

個案 RW 姓名及簽署: _____

日期: _____

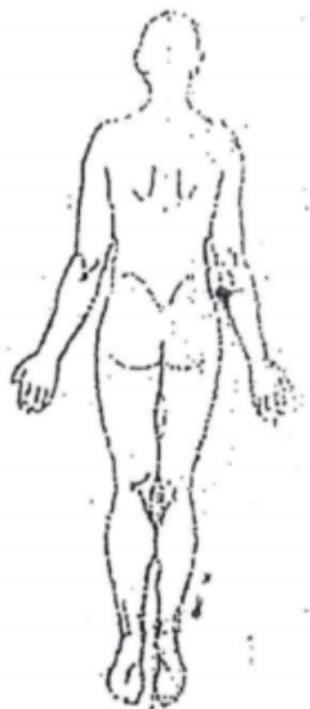
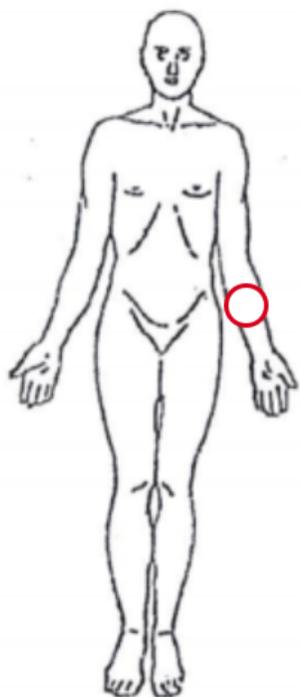
個案社工姓名及簽署: _____

日期: _____

服務經理姓名及簽署: _____

日期: _____

- 系統支持傷口/壓瘡評估記錄
- 支持打印記錄表



*院友姓名 張三

*傷口類型 P

*狀態 護理中

*發生時間 请选择开始日期

*位置 手臂

*傷口級別 I II III IV

*傷口顏色 粉色

肉芽組織

氣味

脫皮

周圍皮膚狀況

- 系統支持約束物品使用觀察記錄，護士可在**移動端或管理後臺**進行記錄
- 系統會根據當天第一次記錄的時間，根據2小時時間間隔，**自動生成下一次觀察時段**。可支持發送檢查提醒。
- 支持根據系統記錄情況，**自動生成文檔記錄表**，支持**導出和打印**。

身體約束物品觀察紀錄表

身體約束物品觀察紀錄表 (年 月 日至 年 月 日)
(須最少每2小時檢查一次住客使用約束措施的情況)

安老院名稱： 住客姓名： 房及/或床號：

約束物品編號及種類	約束情況	約束時段
(1) <input type="checkbox"/> 約束衣	<input type="checkbox"/> 坐在椅上 <input type="checkbox"/> 躺在床上 <input type="checkbox"/> 坐在椅上及躺在床上	<input type="checkbox"/> 日間 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 晚上 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 其他：
(2) <input type="checkbox"/> 約束腰帶	<input type="checkbox"/> 坐在椅上 <input type="checkbox"/> 躺在床上 <input type="checkbox"/> 坐在椅上及躺在床上	<input type="checkbox"/> 日間 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 晚上 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 其他：
(3) <input type="checkbox"/> 手腕帶	<input type="checkbox"/> 坐在椅上 <input type="checkbox"/> 躺在床上 <input type="checkbox"/> 坐在椅上及躺在床上	<input type="checkbox"/> 日間 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 晚上 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 其他：
(4) <input type="checkbox"/> 約束手套/ 連指手套	<input type="checkbox"/> 坐在椅上 <input type="checkbox"/> 躺在床上 <input type="checkbox"/> 坐在椅上及躺在床上	<input type="checkbox"/> 日間 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 晚上 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 其他：
(5) <input type="checkbox"/> 防滑褲/ 防滑褲帶	<input type="checkbox"/> 坐在椅上 <input type="checkbox"/> 躺在床上 <input type="checkbox"/> 坐在椅上及躺在床上	<input type="checkbox"/> 日間 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 晚上 (由 時至 時) <input type="checkbox"/> 其他：
(6) <input type="checkbox"/> 枱板	<input type="checkbox"/> 坐在椅上/輪椅上	<input type="checkbox"/> 由 時至 時 <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 其他：
(7) <input type="checkbox"/> 其他：		<input type="checkbox"/> 由 時至 時 <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 其他：

觀察及注意事項：
 1. 必須最少每2小時放鬆受約束的部位，讓住客舒展和活動身體。
 2. 放鬆受約束的部位後觀察和檢查受約束住客的情況，包括：住客的血液循環、皮膚狀況、呼吸狀況、約束程度、清醒程度、情緒反應、約束的位置有否移位或鬆脫、住客的飲食及如廁需要。

備註代號：
 N- 所有觀察項目正常
 P- 有不正常跡象 (應立即向主管、護士或保健員報告，加以了解及作出評估，並作適當記錄)
 S- 暫停使用約束物品

日期	年	月	日	日期	年	月	日				
觀察時段	實際觀察時間	約束物品編號	備註 N/P/S	簽署/姓名	加簽*/姓名	觀察時段	實際觀察時間	約束物品編號	備註 N/P/S	簽署/姓名	加簽*/姓名
7am - 9am						7am - 9am					
9am - 11am						9am - 11am					
11am - 1pm						11am - 1pm					
1pm - 3pm						1pm - 3pm					
3pm - 5pm						3pm - 5pm					
5pm - 7pm						5pm - 7pm					
7pm - 9pm						7pm - 9pm					
9pm - 11pm						9pm - 11pm					
11pm - 1am						11pm - 1am					
1am - 3am						1am - 3am					
3am - 5am						3am - 5am					
5am - 7am						5am - 7am					

- 支持零用金的存入。

零用金充值 錢包餘額

院友信息 繳費狀態

序號	操作	賬單編號	繳費單號	繳費狀態	費目項	院友姓名	院友編號	金額	支付方式	繳費時間	操作人	操作時間
1		YJFD2504180001	PS2504180003	已到賬	零用金	張**	zhang**	3900	現金	2025/4/1 10:00:00	張三	2025/4/2 10:00:00
2	編輯 刪除 生成繳費單	YJFD2534180001	PS2504340003	未到賬	零用金	李**	li**	3000	POS機刷卡	2025/4/4 10:00:00	張三	2025/4/5 10:00:00
3		YJFD2590180001	PS2504108903	已到賬	零用金	王**	wang**	2000	現金	2025/4/5 10:00:00	李四	2025/4/6 10:00:00

賬單狀態 院友信息 創建人 創建時間 —

操作	賬單狀態	賬單編號	院友姓名	院友編號	消費時間	應付金額	實收金額	預存折扣	支付方式	創建人	創建人賬號	創建時間	撤銷人	撤銷人賬號	撤銷時間
	已提交	SYT2303300020	張大爺	zhang1	2024/2/12 12:12:12	90	90	90		张三	zhang1	2024/2/13 12:12:12			
	已取消	SYT2303300024	李大叔	li1	2024/2/12 12:12:12	234	234	234		张三	zhang1	2024/2/14 12:12:12			
編輯 撤銷	草稿	SYT2303230945	陳阿姨	chen1	2024/2/12 12:12:12	564	564	564		李四	lisi1	2024/2/13 12:12:12			

- 支持消費記錄錄入，
零用金自動扣減。

新增賬單

院友姓名 院友編號 消費時間 —

序號	操作	消費項目	成本中心	單位/規格	單價	*數量	*原價	*應收	备注
	刪除		<input type="text"/>			<input type="text"/>		<input type="text" value="为空取原价"/>	<input type="text"/>

- 系統根據零用金的存入和使用記錄，形成流水記錄，並生成院舍內各維度下的收入-支出統計表。

首頁 × 費用明細 ×

账单编号 长者名称 对账状态 支付状态

支付时间 - 消费时间 - 费项目

序号	长者姓名	长者编号	床号	账单类型	账单编号	消费项目	单位	单价	数量	原价	应收	实收费用	预存抵扣	抵扣介质抵扣	订金抵扣	预缴费支付	成本中心
1	孔涛	112		收银台账单	CC2	服用西药/中成药	次	0	2	0	50						2025-
2	孔涛	112		收银台账单	CC2	气垫床使用	天	7	1	7	7						楼层增值费 2025-
3	孔涛	112		收银台账单	CC2	服用西药/中成药	次	0	1	0	10		10				2025-
4		39		收银台账单	CC2	服用西药/中成药	次	0	1	0	50						2025-
5		39	.1	月账单	YZD:	晨间巡检	公里	10	1	10	10						运营中心 20:
6		39	.1	月账单	YZD:	提醒补水	次	20	1	20	20						康复中心 20:
7		39	.1	月账单	YZD:	晨间护理	次	20	1	20	20						康复中心 20:
8		39	.1	月账单	YZD:	提醒补水	次	20	1	20	20						康复中心 20:
9		39	.1	月账单	YZD:	更换尿片	次	20	1	20	20						康复中心 20:
10		39	.1	月账单	YZD:	翻身	次	20	1	20	20						康复中心 20:
11		39	.1	月账单	YZD:	晨间巡检	公里	10	1	10	10						运营中心 20:
12		39		收银台账单	CC2	护理院门诊费用	元	0	1	0	10						医务部药费 2025-
13	孔涛	112		收银台账单	CC2	洗衣服务	月	100	1	100	100	100					楼层增值费 2025-
14		15	.1	月账单	YZD:	洗衣服务	月	100	1	100	100						楼层增值费 20:
15		15	.1	月账单	YZD:	气垫床使用	天	7	1	7	7						楼层增值费 20:
16		xy	床	月账单	YZD:	翻身	次	20	1	20	20						康复中心 20:

共 1296 项 < 20 项/页 1 2 3 4 5 6 ... 65 > 前往 1 页

院友健康體徵記錄和 健康狀況實時監測

- 支持接入睡眠檢測儀、跌倒監測雷達、體徵檢測儀、智能紙尿褲等IoT設備，實現體徵數據採集、分析和
管理，異常情況自動報警，實現對院友24小時不間斷
監護。從院友體徵反饋出
照護成效。

The screenshot displays the '健康體徵' (Health Signs) management interface. It includes a sidebar menu with options like '服务中心', '健康管理', '护理记录', '健康体征', '体征异常', '阈值设置', '评估管理', '照护管理', '医疗管理', '药品管理', and '物资管理'. The main area features a search bar for '长者名称' and a table of health records.

序号	操作	时间	长者档案编号	姓名	性别	年龄	房号	护理等级	体温 (°C)	测量方式	脉率: bpm (次/分)
1	删除	2025-01-29 19:29:38	202-1		男	80		护理二	35.5		
2	删除	2025-01-29 19:29:38	202-1		男	80		护理二			
3	删除	2025-01-29 19:26:36	987		男	72	517-2	自理			69
4	删除	2025-01-29 19:26:35	987		男	72	517-2	自理			
5	删除	2025-01-29 19:26:35	99		女	70	406-4	护理二			
6	删除	2025-01-29 19:26:34	987		男	72	517-2	自理	35.3		
7	删除	2025-01-29 19:26:34	987		男	72	517-2	自理	36.3		

Below the table, there is a grid of resident status cards. Each card shows a resident's name, room number, care level, and the status of various IoT devices like '睡眠监护仪' (Sleep Monitoring Device), '智能纸尿裤' (Smart Diapers), and '体征监测雷达' (Vital Signs Monitoring Radar). For example, one card shows '长者: 305-1' with '全护理' (Full Care) and '睡眠监护仪' status '安静' (Quiet).

點餐時飲食禁忌智能提醒

- 系統內置好餐單，支持給院友點餐。系統會根據院友健康信息和菜品禁忌做匹配，點餐時列出提醒，以作參考。

The screenshot shows a software interface for dietary management. At the top, there are tabs for '首页', '膳食订购', and '点餐'. Below the tabs, there are settings for '禁选自主就餐' and '禁选请假长者', and a '订餐方式' section with options for '一天' (selected) and '一周'. A '订餐日期' field shows '2025-05-09'. The main part of the interface is a '选择菜品' (Select Dish) dialog box. On the left side of this dialog, there are several sections for '已选长者' (Selected Elderly) with their names and meal types (e.g., [普食]). Each section lists '禁忌: 煎包' (Contraindication: Fried Buns), '不喜欢: 卤水鸡肚, 蒸鸡丝, 蒸鸡丝, 炒鸡片' (Dislike: Braised Chicken Gizzards, Steamed Chicken Strips, Steamed Chicken Strips, Stir-fried Chicken Slices), '推荐: 煎包' (Recommendation: Fried Buns), and '喜欢:' (Like:). On the right side of the dialog, there is a table with columns for '普通餐' (General Meal), '增值餐' (Value-added Meal), '替换餐' (Replacement Meal), '固定增值餐' (Fixed Value-added Meal), '特殊餐' (Special Meal), and '饭类' (Meal Type). The table lists 10 items with their respective categories, prices, and remarks.

序号	餐别	类别	菜品	价格	备注
1	早餐	主食	发菜瘦肉粥	0	
2	早餐	主食B	番茄肉碎汤米粉	0	
3	早餐	副食	煎包	0	
4	早餐	蔬菜类	番薯	0	
5	午餐	主食	[A] 卤水鸡肚	0	
6	午餐	副食	节瓜煮肉片	0	
7	午餐	蔬菜类	蒜蓉油麦菜	0	
8	晚餐	主食	[A] 木耳红萝卜红烧花肉	0	
9	晚餐	副食	耗皇冬瓜煮瘦肉	0	
10	晚餐	蔬菜类	蒜蓉炒生菜	0	

點餐記錄多維度統計

- 系統根據點餐記錄，支持輸出多維度統計報表，方便備餐、分餐、派餐。

首页 × 膳食订购 ×

请输入名称

全院

下单时间 开始时间 - 结束时间

订餐日期 订餐日期

餐别

序号	操作	膳食偏好	米饭偏好	状态	长者姓名	长者编号	床号	订餐日期	餐别	菜品
1	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-1	2025-05-11	午餐	肉沫蒸水蛋
2	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-1	2025-05-10	午餐	蒸水蛋
3	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-1	2025-05-09	午餐	肉沫蒸水蛋
4	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-2	2025-05-11	午餐	肉碎粥
5	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-2	2025-05-10	午餐	肉碎粥
6	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-2	2025-05-09	午餐	肉碎粥
7	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-2	2025-05-11	晚餐	肉碎粥
8	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-2	2025-05-10	晚餐	肉碎粥
9	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-2	2025-05-09	晚餐	肉碎粥
10	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-1	2025-05-09	早餐	发菜瘦肉粥,番茄肉碎汤米粉,煎包,番薯
11	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-1	2025-05-09	午餐	卤水鸡肫,节瓜煮肉片,蒜蓉油麦菜
12	取消 换餐	普食	自行进食(正常饭)	未备餐			0-1	2025-05-09	晚餐	大耳红萝卜红烧花肉,耗皇冬瓜煮瘦肉,蒜蓉炒生菜

- 以菜品方式統計，用於**備餐**統計，可快速瞭解食材的備餐數量。

订餐日期: 2025-05-09 - 2025-05-09 | 餐别: 餐别 | 统计方式: **按菜品** | 楼区: 楼区 | 楼层: 楼层 | 搜索 | 导出

菜别: 全部 | 米饭偏好: 全部 | 膳食偏好: 全部

餐别	菜品	楼区	楼层	数量	合计	全院合计
早餐	原只鸡蛋	A区	2	5	11	63
			3	1		
			4	2		
			5	1		
			6	2		
		B区	2	2	8	
			3	1		
			4	1		
			5	2		
			6	1		
		D区	7	1	30	
			3	3		
			4	3		
			5	2		
			6	8		
	E区	7	9	14		
		8	5			
		2	3			
	无糖馒头	D区	2	3	1	2
			3	1		
	原只煮鸡蛋	E区	4	1	9	43
			5	1		
		A区	3	5	33	
			4	4		
			4	1		
		E区	4	3	13	
			5	9		
6			13			
7			4			
9			3			
原味面包	A区	5	1	1	11	
	D区	6	7	7		

- 以樓區方式統計，用於餐廳分餐。

订餐日期 -
 餐别
 统计方式
 楼区
 楼层

菜别
 米饭偏好
 膳食偏好

餐别	楼区	楼层	菜品	数量	合计	全院合计
早餐	A区	2	原只鸡蛋	5	92	2217
			原只煮鸡蛋	1		
			发菜瘦肉粥	19		
			煎包	20		
			番茄肉碎汤米粉	20		
			番薯	20		
		3	原只鸡蛋	1		
		4	原只鸡蛋	2		
		5	原只鸡蛋	1		
		6	原味麦片	1		
	B区	2	原只鸡蛋	2	8	
		3	原只鸡蛋	1		
		4	原只鸡蛋	1		
		5	原只鸡蛋	2		
		6	原只鸡蛋	1		
	3	3	原只鸡蛋	3	55	
			无糖馒头	1		
			原只煮鸡蛋	5		
			发菜瘦肉粥	54		
			煎包	50		
番茄肉碎汤米粉			55			

- 以樓層方式統計，用於護理員派餐。

订餐日期 -
 餐别
 统计方式
 楼区
 楼层
 菜别

米饭偏好
 膳食偏好

2025-05-09	早餐										午餐										晚餐																									
	原只鸡蛋	无糖馒头	发菜瘦肉粥	番茄肉汤粉	原只鸡蛋	煎包	番薯	糖尿病餐	蒸饺	原味麦片	BB饭	正常饭	软饭	匀浆餐	卤水鸡肫	碎餐	节瓜煮肉片	蒜蓉油麦菜	胡椒根顿猪肚汤	姜葱蒸罗非鱼	肉碎粥	蒸肉饼	沫蒸水蛋	蒸水蛋	鸡蛋青菜面	无花果炖瘦肉汤	糖尿病餐	BB饭	正常饭	软饭	蒸肉饼	匀浆餐	员工宵夜	木耳红萝卜红烧花肉	碎餐	耗皇冬瓜煮瘦肉	蒜蓉炒生菜	煎蒸红衫鱼	肉碎粥	蒸鸡丝	蒸水蛋	鸡蛋青菜面	糖尿病餐			
D区3	3	1	54	55	5	50	55			6	46	1	2	37	14	37	37	2										6	46	1	1	2	2	36	14	37	37									
D区4	3		43	39	4	47	47	1	8	10	37			20	19	30	30	1	10	1	1	1					10	37				2	15	19	30	30	15	1	1							
D区5	2		54	54		54	54	1		3		6		19	9	49	49	1	30					1			3		6			2	49	9	49	49										
D区6	8		30	44		42	44		4	7				18	11	33	33	2	15					1							2	11	33	33	33									1		
D区7	9		25	25		25	25	2						4	18	4	4				1				4	1					1	4	19	4	4											
D区8	5		21	21		21	21	5		10						21			5							5	10					1		21												5

- 支持APP移動查房和意外事件記錄，並生成**意外事件月度、季度統計分析報告**，評估工作成效，有效防範風險。

事件長者: [] 事件类型: [] 楼区/楼层/房号: [] [搜索] [重置]

新增 生成月度报告 生成季度报告

序号	操作	待办节点	事件状态	长者姓名	长者编号	房号	事件表现	事件发生地点	事件发生时间	事件主要情况	上报人	上报日期	上一处理人
1	审批 作废 查看	审批	进行中			B601	跌倒/坠床	床旁	2025-02-25 03:...	长者今日早上告...		2025-02-25	
2	审批 作废 查看	审批	进行中			A214	跌倒/坠床	走廊	2025-02-23 18:...	长者于18:30分...		2025-02-24	
3	审批 作废 查看	审批	进行中			E216	跌倒/坠床	卧室	2025-02-21 12:...	E216-2廖秋琼...		2025-02-21	
4	分析 作废 查看	分析	进行中			D812	跌倒/坠床	楼层餐厅	2025-02-21 10:...	D812-1董明森...		2025-02-24	

养老院照护不良事件汇总（2025年01月）

一、数据，累计本月服务人数（不含护理院）887人

- (一) 跌倒/坠床: 25例, 率为 2.82%
- (二) 走失: 1例, 率为 0.11%
- (三) 其他: 1例, 率为 0.11%
- (四) 食/药品误服: 1例, 率为 0.11%

二、事件:

(一) 跌倒/坠床

区及率	时间	区房号姓名	护理级别	风险程度	行走能力	事情经过	原因	改进措施	当事人	直接责任人	赔偿
A1: 0例;											
A2: 2例; 入住: 887; 率: 0.23%	2025-01-02 14:25:00		初级护理	跌倒/坠床-高危	长者右侧肢体功能障碍, 日常使用单脚拐杖可短距离	下午 14:20 分左右保洁员经过长者房间时看到长者坐地厕所门口便立即到服务站告知值班人员, 值班人员便立即前往查看, 进房看见长者赤脚坐在地上, 经了解长者自诉进厕所打水返回卧室时不慎跌坐在地, 无法起身长者疑似鞋子滑便把鞋、袜脱下来, 脱后尝试起来未果。长者自诉无疼痛, 已通知医护查体, 监测生命体征平稳, 四肢活动无受限, 嘱暂先观察。于 15:15 分长者再次跌倒在卧室, 长者诉起身行走时不小心踢到电视柜前的凳脚绊倒了, 询问长者诉后臀部有轻微疼痛, 已通知医护查体, 监测血压稍偏	工作人员因素: 未及时协助: 长者出现跌倒后未及时协助与跟进照护措施。 长者/对象因素: 1、高龄, 双下肢乏力。2、危险行为: 行走时脚踢到凳脚绊倒。 3、自视过高, 拒绝护理: 刚出院时建议长者住半护理区方便照	1、加强对长者的安全意识宣教, 有需要及时按铃协助, 行走时脚尽量移开多一些家具。 2、继续做长者思想工作, 劝导长者住半护理区。		无	未交涉

- 意外事件按時間、事件、區域多維度統計，直觀掌握意外事件發生的分佈情況。

2024年第一季度不良事件分析報告

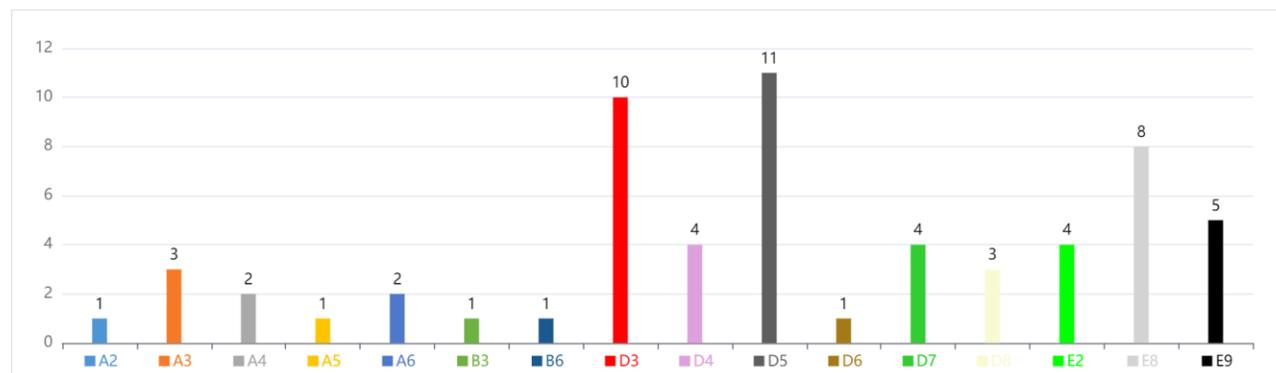
养老院

一、不良事件上报情况

(一) 2024年第一季度上报不良事件共73例，其中跌倒/坠床65例、坠床3例、误吸/噎食1例、其他4例，月度发生率如下：

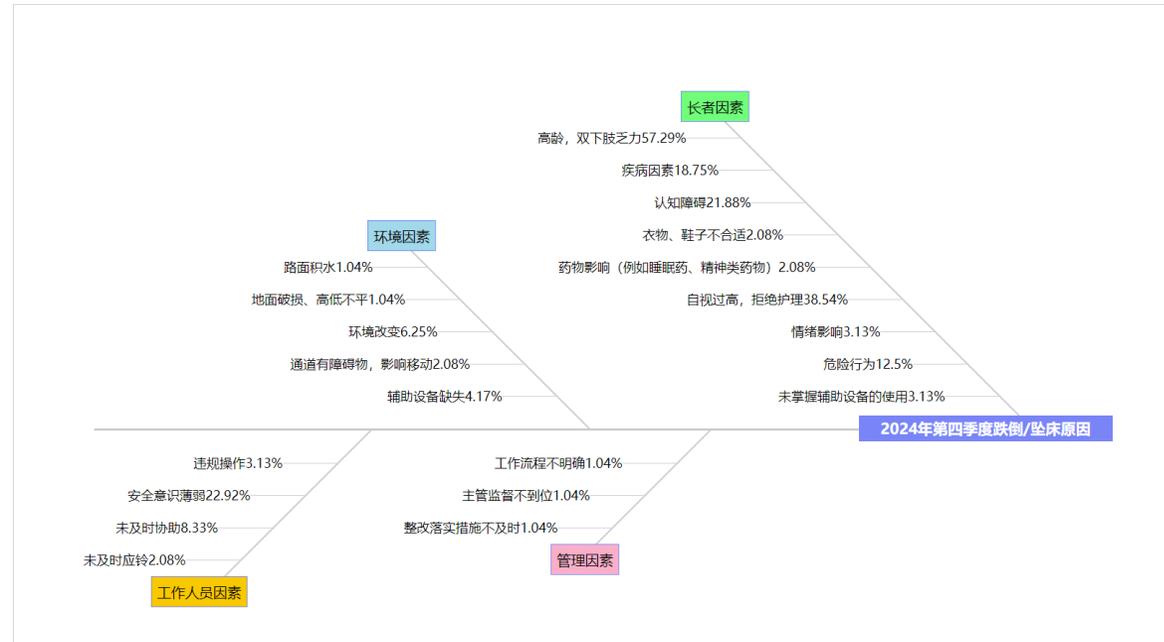
月份	入住人数	跌倒/坠床		坠床		误吸/噎食		其他	
		例数	率(%)	例数	率(%)	例数	率(%)	例数	率(%)
1月	709	23	3.24	1	0.14	1	0.14	1	0.14
2月	725	21	2.9	1	0.14	\	\	1	0.14
3月	731	21	2.87	1	0.14	\	\	2	0.27

1、跌倒/坠床不良事件住区分布：D5: 11例；D3: 10例；E8: 8例

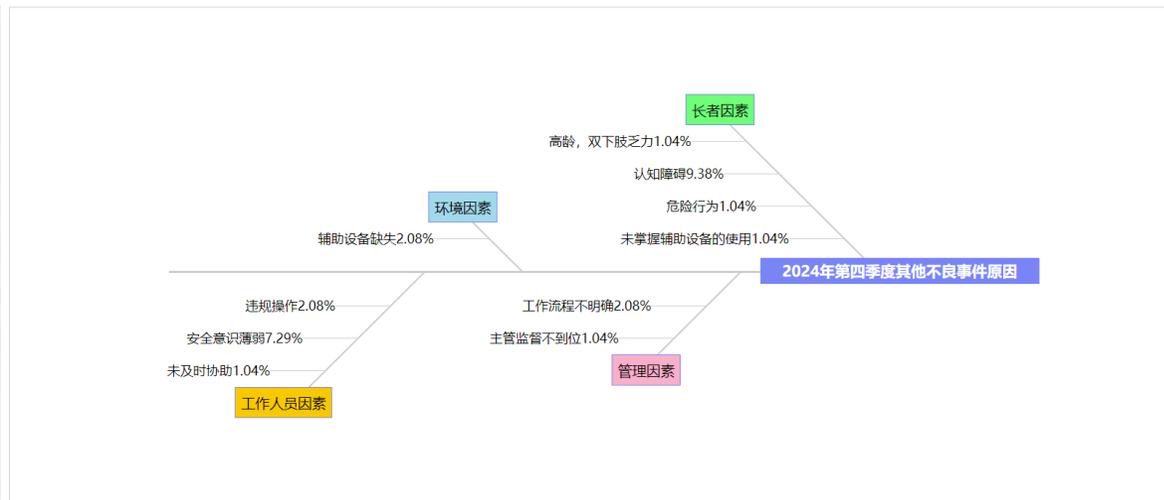


- 豐富的圖表，
清晰展示意外事件原因，
- 分析及整改措施

1) 魚骨圖分析跌倒/墜床原因及占比



2) 魚骨圖分析其他不良事件原因及占比



首頁 × 人員庫 × 人臉識別 ×

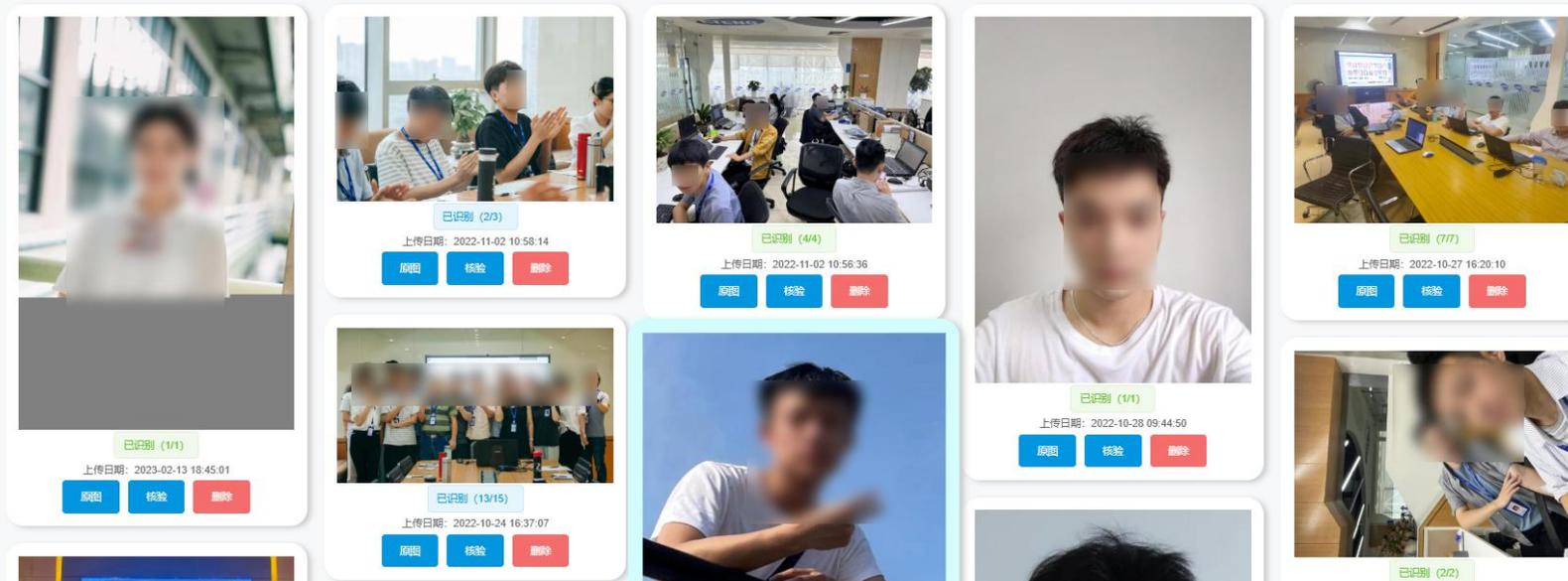
新增人員 远程同步

搜索 重置

序號	操作	照片	同步状态	同步结果	长者编码	长者名称	创建人	创建时间
1	删除	 +	已同步		htzx-1	...	管理员	2022-11-02 10:39:29
2	删除	 +	已同步		lihen	胡...	管理员	2022-11-02 10:38:15
3	删除	 +	已同步		ht-	支...	管理员	2022-11-02 10:38:00
4	删除	 +						

首頁 × 人員庫 × 人臉識別 ×

搜索 重置 全部识别 上传



The grid displays various photos with identification status and actions:

- 已识别 (2/3) 上传日期: 2022-11-02 10:58:14
- 已识别 (4/4) 上传日期: 2022-11-02 10:56:36
- 已识别 (7/7) 上传日期: 2022-10-27 16:20:10
- 已识别 (1/1) 上传日期: 2023-02-13 18:45:01
- 已识别 (13/15) 上传日期: 2022-10-24 16:37:07
- 已识别 (1/1) 上传日期: 2022-10-28 09:44:50
- 已识别 (2/2) 上传日期: 2022-10-24 16:37:07

- 建立院友人臉數據庫。
- 日常社工活動、護理任務等拍下的照片，可**基於人臉AI識別技術，自動分類並分發到家屬端。**



我們的優勢

展示ICP-plus系統軟硬體集成、自主研發、持續迭代的優勢。

硬體集成，輔助運營管理，助力健康提升



健康檢測一體機



體徵檢測雷達



智能紙尿褲



智能健康穿戴



智能體溫計



智能血糖儀



專家/醫生

專家方法轉化成AI演算法

根據結果修正演算法

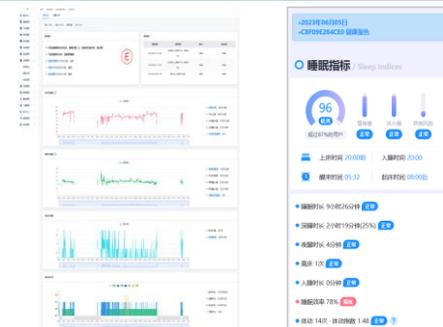
物聯網傳至平臺端



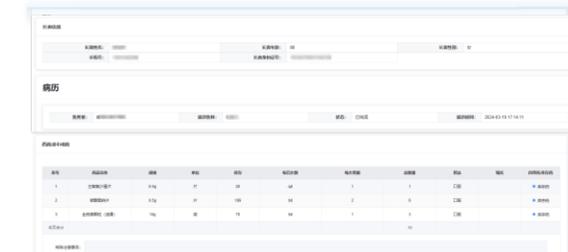
內置AI模型演算法

AI + ICP-plus智慧管理平臺

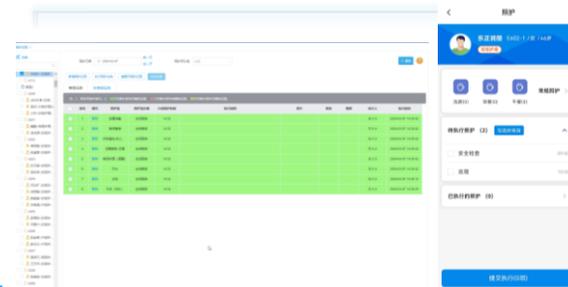
AI生成



院友健康報告

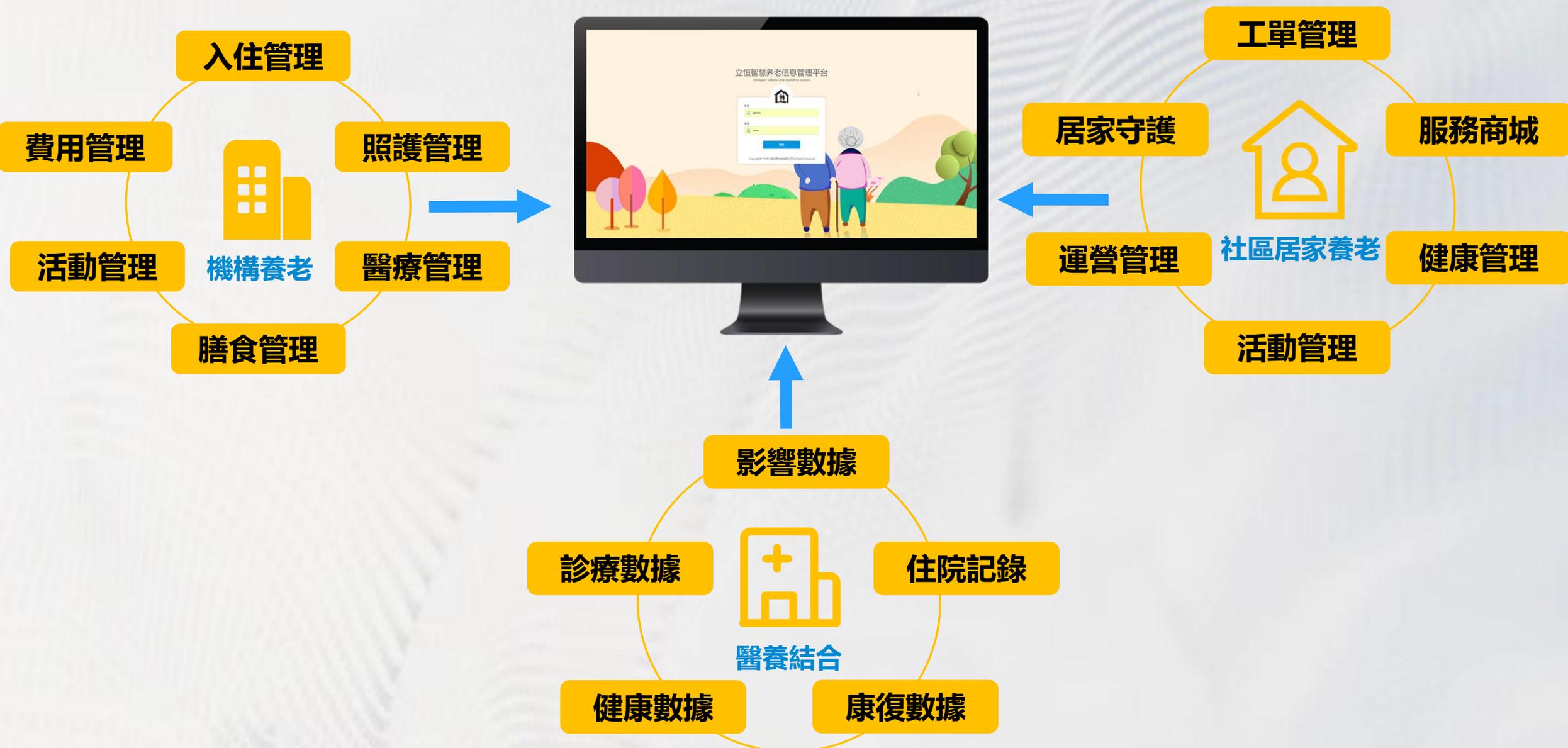


院友醫囑



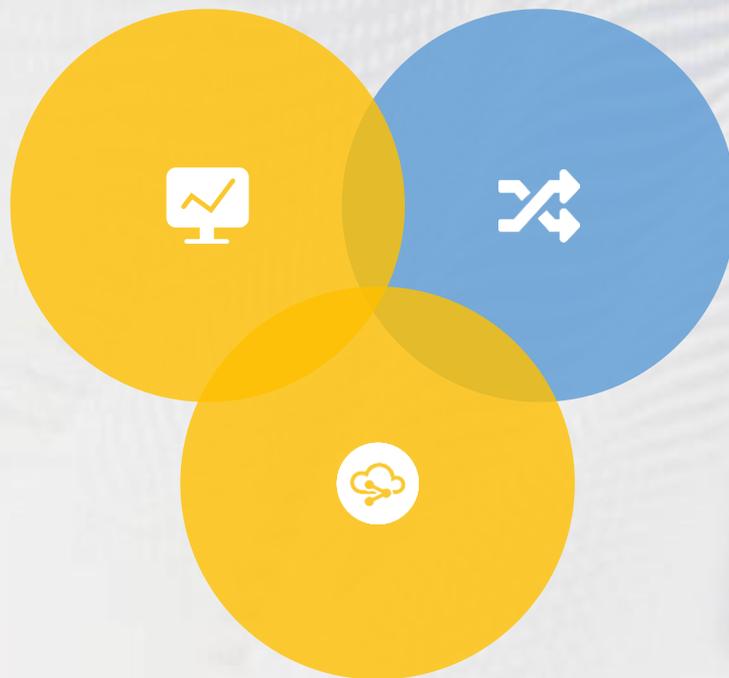
照護計劃

健康設備採集院友體徵數據



擁抱新技術

DeepSeek對接，AI深度學習，
輔助制定方案



本地化改版

針對本地業務現狀、流程及表單，
為香港院舍個性化定制解決方案

屬地化支撐

客戶服務，安全和效率的保障

院舍案例呈現

展示ICP-plus軟硬體集成、自主研發、持續迭代的

成功案例：和泰安養中心

和泰中心，是由和的慈善基金會捐贈**3.5億元**的綜合性公益養老服務項目，整體建築面積約**5.3萬平方米**，建設牀位約**800張**。和泰中心為提高工作效率，降低運營管理難度，採用**立恒的智慧護理資訊系統**，共**800多臺牀頭分機**、**1300多臺報警器**。養老專護系統支持接入各類智能化設備，實現老人安全、健康、精神的一體化管理。

- 1) 智慧病房醫護對講系統
- 2) 養老運營管理平臺



01 /



跌倒監測雷達

02 /



睡眠監測墊

03 /



睡眠監測雷達

04 /



智能紙尿褲

- 可針對不同的病狀，制定一套標準化照護模版

基础模板 在线模板

ICP项目

新增

序号	操作	状态	类型	ICP项目
1	编辑 详情	● 启用	护理	脓毒症
2	编辑 详情	● 启用	护理	睡眠障碍
3	编辑 详情	● 启用	医疗	膝关节置换术后
4	编辑 详情	● 启用	医疗	医疗 (高尿酸血症, 痛风性关节炎)
5	编辑 详情	● 启用	护理	护理 (认知障碍)
6	编辑 详情	● 启用	护理	护理 (腰椎骨折)
7	编辑 详情	● 启用	护理	护理 (癫痫)
8	编辑 详情	● 启用	医疗	医疗 (高血压)
9	编辑 详情	● 启用	护理	护理 (帕金森)
10	编辑 详情	● 启用	照护	照护 (走失风险)
11	编辑 详情	● 启用	医疗	医疗 (慢性关节炎)
12	编辑 详情	● 启用	医疗	医疗 (重度贫血)
13	编辑 详情	● 启用	医疗	医疗 (冠心病)

- 給院友制定個性化照護計劃

ICP记录

查看退住长者

请输入名称

楼层2

楼层3

楼层4

B401

B402

B403

B404

B405

B406

B407

B408

B409

B410

B411

B412

ICP项目: 个人照护计划

实施日期: 实施日期

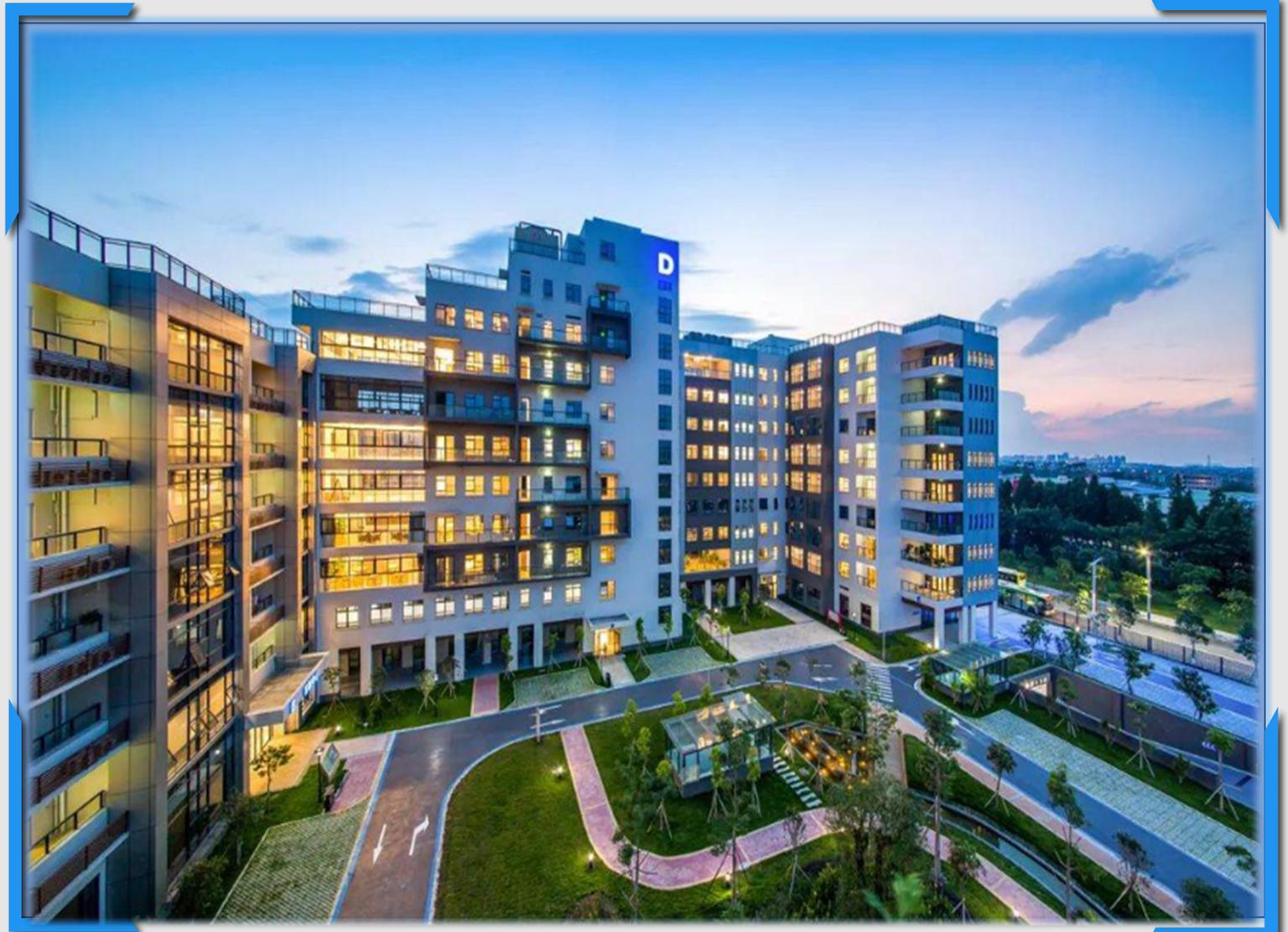
搜索

序号	操作	状态	名称	制定日期	实施日期	创建人	创建时间	更新人	更新时间
1	打印 复制 作废	已提交	佛山市...	2025-01-15	2025-01-15		2025-02-16 ...		2025-02-1...
2	打印 复制 作废	已提交	佛山市...	2025-01-28	2025-01-28		2025-02-14 ...		2025-02-1...
3	编辑 打印 复制 作废	待提交	佛山市...				2025-02-14 ...		
4	打印 复制 作废	已提交	佛山市...				2025-02-13 ...		2025-02-1...
5	打印 复制 作废	已提交	佛山市...				2025-02-13 ...		2025-02-1...

成功案例： 順德區「善耆家園」 護老院

善耆家園(養老社區)，是廣東省德耆慈善基金會在順德區委區政府大力支持下，通過募集社會善款籌辦的“政府主導、社會捐建、市場化運作，盈利循環發展”非營利性養老項目。整體總投資約**5億元**，規劃建築面積**11萬平方米**，開設**床位800張**。

- 1) 智慧養老運營管理平臺
- 2) 防跌倒檢測雷達
- 3) 智慧病房醫護對講系統



01,



客服中心

02,



善耆家園護理院

03,



健康管理中心

成功案例： 小型院舍 (100-300床)



嶺南養老院



安護康養老院



海濱養老院



杏壇鎮敬老院



公記隆怡養院



百西仁光頤養院



康祖小樓人家頤養院



廣州市高泉託養院



悅源院友公寓



新海頤養院



頤年集團

謝謝觀看



團隊



堅持



合作



榮譽

